

REGULAMIN UŻYTKOWANIA KONTA IOK W SYSTEMIE S.M. HUTNIK

1. System Internetowej Obsługi Kontrahenta (IOK) w Spółdzielni Mieszkaniowej „HUTNIK” w Sosnowcu ma na celu umożliwienie lokatorom oraz najemcom lokali użytkowych wglądu do stanów rozrachunków dotyczących ich lokali oraz udostępniania informacji dotyczących zarządzanych przez Spółdzielnię nieruchomości.
2. DEFINICJE

Spółdzielnia – Spółdzielnia Mieszkaniowa „HUTNIK” z siedzibą w Sosnowcu, ul. Gwiazdna 1e

Regulamin - Regulaminu użytkownika konta Internetowej Obsługi Kontrahenta w Spółdzielni Mieszkaniowej „HUTNIK” w Sosnowcu

Wniosek - Wniosek o nadanie/odebranie dostępu do konta Internetowej Obsługi Kontrahenta (IOK) w Spółdzielni Mieszkaniowej „HUTNIK” w Sosnowcu stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu użytkownika konta Internetowej Obsługi Kontrahenta w Spółdzielni Mieszkaniowej „HUTNIK” w Sosnowcu

System IOK – system udostępniający przez sieć Internet informacje rozrachunkowe, ewidencyjne oraz organizacyjne dla lokatorów/najemców lokali w Spółdzielni Mieszkaniowej „HUTNIK” w Sosnowcu
3. System IOK jest usługą nieodpłatną i nie jest usługą w rozumieniu przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną
4. Dostęp do konta IOK może otrzymać właściciel/najemca lokalu mieszkalnego lub użytkowego.
5. Warunkiem uzyskania danych uwierzytelniających (identyfikatora użytkownika i hasła) jest osobiste złożenie we właściwej dla lokatora/najemcy administracji „WNIOSKU O NADANIE/ODEBRANIE DOSTĘPU DO KONTA Internetowej Obsługi Kontrahenta (IOK) w Spółdzielni Mieszkaniowej „HUTNIK” w Sosnowcu” stanowiącego Załącznik nr 1 „Regulaminu użytkownika konta IOK w S.M. „HUTNIK”” wraz z przedstawieniem do wglądu pracownika, wskazanego we Wniosku dokumentu tożsamości.
6. Wniosek można pobrać ze strony internetowej www.smhutnik.pl lub uzyskać we właściwych administracjach
7. Dane uwierzytelniające zostaną wydane niezwłocznie przez właściwego administratora. S.M. „HUTNIK”.
8. Hasło użytkownika nadane przy rejestracji wymaga zmiany przy pierwszym logowaniu do systemu IOK. Nowe hasło musi spełniać następujące wymagania:
 - minimalna długość hasła 6 znaków,
 - hasło musi zawierać co najmniej 1 literę oraz 1 cyfrę
9. Logowanie do systemu IOK jest dostępne pod adresem:
<https://iok.smhutnik.pl/InetObsKontr/LoginPage> oraz www.smhutnik.pl
10. Utworzenie konta i korzystanie z systemu IOK jest bezpłatne. Użytkownik powinien posiadać własne połączenie z siecią Internet oraz przeglądarkę internetową.
11. Zamknięcie konta następuje:
 - na wniosek lokatora/najemcy (na Wniosku stanowiącym Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu)
 - w przypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu
 - w przypadku wykorzystywania systemu przez użytkownika w innym celu niż określono w Regulaminie

12. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem systemu IOK.
13. Z konta w systemie IOK może korzystać wyłącznie użytkownik, dla którego konto zostało utworzone. Za udostępnienie danych uwierzytelniających osobom trzecim oraz działania przez nie podjętymi S.M. „HUTNIK” nie ponosi odpowiedzialności.
14. W systemie IOK udostępniane są następujące informacje:
 - dane kontaktowe
 - odczyty liczników
 - zgłoszenia awarii
 - ogłoszenia zarządcy
 - inne udostępniane w związku z rozwojem systemu IOK
15. Regulamin opublikowany na stronie internetowej www.smhutnik.pl uznaje się za doręczony do Użytkownika. Regulamin jest dostępny pod adresem www.smhutnik.pl oraz w Biurze Zarządu i Spraw Samorządowych Spółdzielni.
16. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych IOK SA wykorzystywane wyłącznie w celach statutowych oraz innych pod warunkiem złożenia przez użytkownika odpowiedniej zgody.